

Pré requis

Cette formation est destinée, en priorité aux RRH, DRH, managers, référents Prévention - RPS qui souhaitent être plus à l'aise dans les situations tendues ou conflictuelles.

Démarche pédagogique

Alternance d'apports pédagogiques théoriques et de mises en situation basées sur l'expérience des participants.

Moyens techniques

Salle de formation ;
Vidéoprojecteur ;
Paper Board.

Equipe pédagogique

Consultant RH - RPS.

Modalités d'évaluation

Positionnement en début et fin de formation.

Validation de la formation

Certificat de réalisation.

Chiffres clés

Compétences visées

- Identifier les causes et les mécanismes d'un conflit individuel ou collectif ;
- Acquérir les techniques pour mener un entretien de résolution de conflits ;
- Gagner en assurance dans la préparation, la conduite et le suivi d'un entretien de résolution de conflit ;
- Assumer son rôle dans la prévention et la gestion des conflits ;
- Mettre en œuvre différentes stratégies pour prévenir ou trouver une issue positive au conflit.

Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Adopter la juste posture et gérer ses émotions ;
- Accueillir un interlocuteur agressif ;
- Gérer des situations qui dérapent ;
- Identifier ses propres attitudes aidantes ou bloquantes ;
- Gérer des tensions et conflits à distance.

Programme

- Analyse, compréhension des situations conflictuelles
 - Les différents types de conflits, les éléments déclencheurs, les stades de développement, les conséquences d'un conflit ;
 - Les jeux d'acteurs.
- Prévention et résolution des conflits
 - Gérer les tensions pour prévenir les conflits ;
 - Communication interpersonnelle et place des émotions ;
 - Les modes de résolutions de conflits.
- La préparation, la conduite et le suivi de l'entretien de résolution de conflits
 - Repérer les étapes d'un entretien ;
 - Adopter la bonne posture, repérer ses freins ; questionner de manière pertinente ;
 - Réussir à identifier les comportements ;
 - Gestion d'un conflit à distance.

Modalités et délais d'accès

Durée : 2 jours (soit 14 heures)

Dates : voir le calendrier - sous réserve de 5 participants

Lieu : Adventia 2 bis, rue Michelet, Issy les Moulineaux ou sur site de l'entreprise

Demande d'inscription : fiche à remplir

Tarifs

1 200 € HT / personne.

Accessibilité personnes handicapées

ADVENTIA fait en sorte que tous ses lieux d'interventions soient accessibles aux personnes à mobilité réduite, dans la mesure de ses ressources, et en particulier à l'occasion de ses formations.

Pour tout autre type de handicap, le contact initial avant prestation nous donne l'occasion d'étudier la possibilité de dérouler la prestation dans des situations de confort adaptées : zoom des supports, lecture vocale. Nous pouvons également faire signer nos communications dans certaines conditions ; nous contacter au préalable.

Contact :

Guillaume de ROUVRAY

formation@adventia.fr

06 26 34 17 79

ADVENTIA : 10, rue Franklin - 44000 Nantes - Tél. 02 40 47 05 01

SIRET 430 420 067 000 34

NAF 7022Z

N°organisme de formation 52 44 05722 44

www.adventia.fr