

## Pré requis

Cette formation est destinée à des collaborateurs volontaires, en priorité du service RH ou santé/sécurité, des IRP, des managers qui souhaitent être plus à l'aise lors de certains entretiens.

Ne pas être soi-même en insécurité lors d'un entretien sensible avec des risques psychosociaux.

## Démarche pédagogique

Alternance d'apports pédagogiques théoriques et de jeux de rôle basés sur l'expérience des participants.

## Moyens techniques

Salle de formation ;  
Vidéoprojecteur ;  
Paper Board.

## Equipe pédagogique

Animateur dans les domaines des RPS ou des Ressources Humaines.

## Modalités d'évaluation

Positionnement en début et fin de formation ;  
Jeux de rôle d'entretiens sensibles.

## Validation de la formation

Certificat de réalisation.

## Chiffres clés

2020 et 2021 (contexte Covid)

2022

- 88,5% des clients satisfaits.

## Compétences visées

- Repérer les situations individuelles sensibles et les risques psychosociaux (RPS) pouvant y être associés ;
- Acquérir les techniques pour mener ce type d'entretien ;
- Acquérir la posture adaptée en fonction de la situation du salarié ;
- Accueillir un salarié en possible mal-être ;
- Mettre en œuvre des actions de soutien ou de prévention des RPS.

## Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Connaître les spécificités d'un entretien sensible qui peut avoir une dimension RPS ;
- Le préparer et le mener ;
- Gérer ses émotions et celles de la personne ;
- Orienter la personne en fonction des éléments recueillis.

## Programme

Les spécificités d'un entretien sensible :

- Comprendre ce moment privilégié et délicat ;
- Prendre conscience de la place prépondérante des émotions et faire preuve d'intelligence émotionnelle.

La préparation à l'entretien sensible :

- Adopter la bonne posture et repérer ses freins ;
- Identifier les comportements : croyances limitantes, victimisation, injonction paradoxale, comportement passif et agressif.

L'entretien lui-même :

- Apprendre à questionner de manière pertinente ;
- Repérer les quatre temps d'un entretien : accueil, écoute active, échange et plan d'action.

## Modalités et délais d'accès

*Durée* : 2 jours (soit 14 heures)

*Dates* : voir le calendrier - sous réserve de 5 participants

*Lieu* : Adventia 2 bis, rue Michelet, Issy les Moulineaux ou sur site de l'entreprise

*Demande d'inscription* : fiche à remplir

## Tarifs

2 400 € HT / personne.

## Accessibilité personnes handicapées

ADVENTIA fait en sorte que tous ses lieux d'interventions soient accessibles aux personnes à mobilité réduite, dans la mesure de ses ressources, et en particulier à l'occasion de ses formations.

Pour tout autre type de handicap, le contact initial avant prestation nous donne l'occasion d'étudier la possibilité de dérouler la prestation dans des situations de confort adaptées : zoom des supports, lecture vocale.

Nous pouvons également faire signer nos communications dans certaines conditions ; nous contacter au préalable.

## Contact :

Zakia ABBA

[formation@adventia.fr](mailto:formation@adventia.fr)

06 60 13 47 85

ADVENTIA : 10, rue Franklin - 44000 Nantes - Tél. 02 40 47 05 01

SIRET 430 420 067 000 34

NAF 7022Z

N°organisme de formation 52 44 05722 44

[www.adventia.fr](http://www.adventia.fr)