Absence longue durée : mener des entretiens de courtoisie et de réaccueil

Pré requis

Cette formation est destinée en priorité à des collaborateurs RH ou en santé / sécurité, à des managers en poste, à de futurs managers.

Démarche pédagogique

- Apports théoriques illustrés et ancrés dans le quotidien des participants
- Apport d'outils pragmatiques
- Réflexions en sous-groupes
- Travaux et réflexions individuel
- Jeux de rôle

Moyens techniques

Salle de formation

Vidéoprojecteur

Paper Board

Équipe pédagogique

Animateur - coach de manager ou en position de management

Modalités d'évaluation

Auto-positionnement en début et fin de formation

Jeux de rôle d'entretiens de courtoisie et de réaccueil

Validation de la formation

Certificat de réalisation

Taux de satisfaction 2026 : 4,69 / 5
Nombre de formés : 24

Compétences visées

Entretien de « courtoisie » : entretien informel pour garder le contact avec le salarié absent / Entretien de réaccueil : entretien lors du retour d'un salarié absent

- Connaître et tenir compte de l'état d'esprit d'un salarié en absence de longue durée
- Acquérir les techniques pour mener ce type d'entretien
- Acquérir la posture adaptée en fonction de la situation du salarié
- Accueillir un salarié
- Rassurer le salarié sur sa place et son rôle dans l'entreprise

Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mener un entretien de courtoisie
- Mener un entretien de réaccueil

Programme de la formation

Entretien de courtoisie

- Prendre conscience de l'état d'esprit d'un salarié et d'un manager suite à une absence de longue durée
- Déterminer les effets à produire lors d'un entretien de courtoisie
- Se préparer avant d'appeler un salarié en absence de longue durée
- Faire preuve d'empathie et d'écoute active

Entretien de réaccueil

- Prendre conscience de l'état d'esprit d'un salarié qui revient après une longue absence
- Structurer et préparer l'entretien
- Faciliter l'échange avec le salarié

Modalités et délais d'accès

Durée : 1 journée de 7 heures
Dates : intra entreprise. Nous consulter
Lieu : Adventia 2 bis, rue Michelet, Issy-les-Moulineaux ou sur site de l'entreprise
Demande d'inscription : fiche de demande à compléter

Tarifs

Intra entreprise : 1900 € HT / pour un groupe de 6 à 8 personnes
Pour toute autre demande, nous consulter

Accessibilité personnes handicapées
ADVENTIA fait en sorte que tous ses lieux d'interventions soient accessibles aux personnes à mobilité réduite, dans la mesure de ses ressources, et en particulier à l'occasion de ses formations. Pour tout autre type de handicap, le contact initial avant prestation nous donne l'occasion d'étudier la possibilité de dérouler la prestation dans des situations de confort adaptées : zoom des supports, lecture vocale.

Contact:
Zakia ABBA - formation@adventia.fr - 06 60 13 47 85