ADVENTIA
Croire en vous

Mener des entretiens sensibles avec des risques psychosociaux (RPS)

Pré requis

Cette formation est destinée à des collaborateurs volontaires, en priorité du service RH ou santé/sécurité, des IRP, des managers qui souhaitent être plus à l'aise lors de certains entretiens.

Ne pas être soi-même en insécurité lors d'un entretien sensible avec des risques psychosociaux.

Démarche pédagogique

- Apports théoriques illustrés et ancrés dans le quotidien des participants
- Apport d'outils pragmatiques
- Réflexions en sous-groupes
- Travaux et réflexions individuel
- Jeux de rôle

Moyens techniques

Salle de formation

Vidéoprojecteur

Paper Board

Équipe pédagogique

Animateur dans le domaine des RPS ou des Ressources Humaines

Modalités d'évaluation

Auto-positionnement en début et fin de formation

Jeux de rôle d'entretiens sensibles

Validation de la formation

Certificat de réalisation

Taux de satisfaction 2026 : 4,81 / 5
Nombre de formés : 24

Compétences visées

- Repérer les situations individuelles sensibles et les risques psychosociaux (RPS) pouvant y être associés
- Acquérir les techniques pour mener ce type d'entretien
- Acquérir la posture adaptée en fonction de la situation du salarié
- Accueillir un salarié en possible mal-être
- Mettre en œuvre des actions de soutien ou de prévention des RPS

Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les spécificités d'un entretien sensible qui peut avoir une dimension RPS
- Le préparer et le mener
- Gérer une séquence émotions

Programme de la formation

Les spécificités d'un entretien sensible :

- Comprendre ce moment privilégié et délicat
- Prendre conscience de la place prépondérante des émotions et faire preuve d'intelligence émotionnelle

La préparation à l'entretien sensible :

- Adopter la bonne posture et repérer ses freins
- Identifier les comportements : croyances limitantes, victimisation, comportement passif et agressif …

L'entretien lui-même :

- Apprendre à questionner de manière pertinente
- Repérer les quatre temps d'un entretien : accueil, écoute active, échange et plan d'action

Modalités et délais d'accès

Durée : 1,5 jour soit 10,5 heures
Dates : intra entreprise. Nous consulter
Lieu : Adventia 2 bis, rue Michelet, Issy-les-Moulineaux ou sur site de l'entreprise
Demande d'inscription : fiche de demande à compléter

Tarifs

Intra entreprise : 2 500 € HT / pour un groupe de 6 à 8 personnes
Pour toute autre demande, nous consulter

Accessibilité personnes handicapées
ADVENTIA fait en sorte que tous ses lieux d'interventions soient accessibles aux personnes à mobilité réduite, dans la mesure de ses ressources, et en particulier à l'occasion de ses formations. Pour tout autre type de handicap, le contact initial avant prestation nous donne l'occasion d'étudier la possibilité de dérouler la prestation dans des situations de confort adaptées : zoom des supports, lecture vocale.

Contact:
Zakia ABBA - formation@adventia.fr - 06 60 13 47 85